

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет иностранных языков

Кафедра философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональная этика

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Иностранный язык (английский)

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Шулугина Г. А., канд. филос. наук, доцент кафедры философии

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии,
протокол № 9 от 31.05.2019 года

Зав. кафедрой



Мартынова Е. А.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
философии, протокол № 9 от 29.05.2020 года

Зав. кафедрой



Мартынова Е. А.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
философии, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав кафедрой



Мартынова Е. А.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов целостного представления о профессиональной этике как системе принципов и нравственных норм профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- развитие профессионального мышления и способности к систематическому профессиональному самообразованию;
- формирование готовности и способности к профессиональной деятельности в системе общего образования;
- формирование речевой культуры и овладение принципами делового общения.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.01.05 «Профессиональная этика» изучается на 2 курсе, в 4 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: изучение дисциплин базовой части

Изучению дисциплины К.М.01.05 «Профессиональная этика» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.06.13 Культурология.

Освоение дисциплины К.М.01.05 «Профессиональная этика» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

К.М.04.01 Психология.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Профессиональная этика», включает: 01 Образование и наука (в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	знать: - специфику основных направлений и областей профессиональных этических взглядов, место и задачи профессиональной этики; уметь: - творчески применять основные положения профессиональных этических знаний в повседневной практической деятельности; владеть: - понятийным аппаратом профессиональных этических норм.

УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	знать: - содержание основных этических принципов педагога; - этические нормы поведения в различных условиях и обстоятельствах; уметь: - аргументировано обосновывать роль профессиональных ценностей и этики; - осуществлять анализ профессиональных изменений с точки зрения категорий этики; владеть: - навыками самостоятельного анализа влияния управления и управленческих технологий на процессы жизнедеятельности человека и общества;- соблюдения этикета и кодекса педагога, осуществляющего свою деятельность в современных условиях.
УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	знать: - приемы работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия; уметь: - осуществлять социальное взаимодействие с институтами и другими организациями; владеть: - навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Четвертый семестр
Контактная работа (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие профессиональной этики:

Нравственные предпосылки возникновения философии. Философия как образ жизни и духовная практика. Предмет этики как практической философии Мораль, ее сущность. Структура морали. Функции морали. Принципы морали. Нормы морали. "Золотое правило нравственности". Идеалы. Нравственное самосовершенствование.

Характер связи теоретического и нормативного содержания философии. Задачи этики и возрастание ее роли на рубеже XX-XXI вв. Прикладная этика причины ее возникновения. Соотношение прикладной и профессиональной этик. Задачи этики. Сущность морали как предмета этики. Происхождение профессиональной этики. Социальные функции профессиональной этики. Профессиональные этические кодексы. Риски и требования информационной эпохи.

Раздел 2. Основные этические принципы профессиональной деятельности:

Соотношение прикладной и профессиональной этик. Медицинская этика. Этический кодекс врача. Биоэтика, ее сущность и принципы. Основные проблемы биоэтики и их дилеммный характер.

Руководство. Лидерство. Личностные качества и психология лидерства.

Профессиональная этика педагога: сущность, содержание, функции. Предмет труда и

ответственность педагога. Этические проблемы обучения и воспитания. Педагогическая деонтология и педагогическая этика. Педагогическое мастерство. Этика отношения педагога к своему труду. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся. Морально-психологическая культура педагога и «барьеры» его общения с учащимися. Контроль и оценка педагогического труда. Нравственная деятельность педагога. Кодекс профессиональной этики педагога. Контроль и оценка педагогического труда.

Этикет установления контакта и основные требования к деловому разговору. Правила хорошего тона. Критика. Деловая беседа: структура и основные правила. Вербальное и невербальное общение.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (18 ч.)

Раздел 1. Понятие профессиональной этики (10 ч.)

Тема 1. Этика как наука о морали и нравственности (2 ч.)

Нравственные предпосылки возникновения философии. Философия как образ жизни и духовная практика. Предмет этики как практической философии. Сущность морали и высшие нравственные ценности. Характер связи теоретического и нормативного содержания философии. Задачи этики и возрастание ее роли на рубеже XX-XXI вв. Прикладная этика причины ее возникновения. Соотношение прикладной и профессиональной этик. Задачи этики. Сущность морали как предмета этики.

Тема 2. Мораль как система принципов, норм и идеалов (2 ч.)

Мораль, ее сущность. Структура морали. Функции морали. Принципы морали. Мораль и нравственность. Категории морали. Нормы морали. «Золотое правило нравственности». Идеалы. Нравственное самосовершенствование.

Тема 3. Профессионализм как нравственная черта личности (2 ч.)

Профессиональная культура. Классификация профессий. Общие принципы профессиональной этики. Профессионализм и его нравственное значение. Риски и требования информационной эпохи к личности профессионала.

Тема 4. История развития профессиональной этики (2 ч.)

Этические проблемы обучения и воспитания. Идеалы героического, крестьянского, спартанского, гражданского образования. Поликультурные ситуации в образовании. Принцип толерантности. Смысл нравственного воспитания и этические контексты образования. Аристотель о научении добродетели.

Тема 5. Разновидности профессиональной этики (2 ч.)

Медицинская этика. Этический кодекс врача. Задачи этики и возрастание ее роли на рубеже XX-XXI вв. Прикладная этика и причины ее возникновения. Соотношение прикладной и профессиональной этик. Биоэтика, ее сущность и принципы. Основные проблемы биоэтики и их дилеммный характер. Юридическая этика. Честь судьи. Презумпция невиновности. Справедливость как категория этики юриста. Этика журналиста

Раздел 2. Основные этические принципы профессиональной деятельности (8 ч.)

Тема 5. Этические кодексы (2 ч.)

Возникновение этических кодексов в истории культуры. Структура и содержание этических кодексов. Виды этических кодексов. Нравственные установления жречества, «клятва Гиппократата» и т.д. Возникновение первых нравственно-этических кодексов в уставах средневековых цехов. Профессиональные педагогические кодексы.

Тема 6. Этика педагога (2 ч.)

Профессиональная этика педагога: сущность, содержание, функции. Предмет труда и ответственность педагога. Педагогическая деонтология и педагогическая этика. Педагогическое мастерство. Творческий характер педагогической деятельности. Требования творчески-критического отношения педагога к самому себе и своей мировоззренческой позиции. Этика отношения педагога к своему труду. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся. Морально-психологическая культура педагога и «барьеры» его общения с учащимися. Контроль и оценка педагогического труда.

Тема 7. Управленческая этика (2 ч.)

Руководство. Лидерство. Личностные качества и психология лидерства. Функции руководства. Понятие о личности и ее структуре. Деловые отношения «по горизонтали» и «по вертикали». Общие советы по ораторскому искусству. Техника речи. Идея сотрудничества и проблема индивидуальности.

Тема 8. Деловой этикет (2 ч.)

Неписанные правила профессионального и бытового поведения. Манеры. Корректность,

учтивость, деликатность как различные стороны проявления вежливости и такта. Правила хорошего тона. Современный деловой стиль и дресс-код. Модный гардероб как инструмент построения карьеры. Имидж педагога.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (18 ч.)

Раздел 1. Понятие профессиональной этики (8 ч.)

Тема 1. Философия морали и предмет этики как науки (2 ч.)

1. Предмет этики как практической философии.
2. Сущность морали и высшие нравственные ценности.
3. Характер связи теоретического и нормативного содержания философии.
4. Этические категории: их сущность и взаимосвязь.

Тема 2. Профессиональная этика и ее возникновение (2 ч.)

1. Происхождение профессиональной этики.
2. Нравственные установления жречества, «клятва Гиппократ» и т.д. Возникновение первых нравственно-этических кодексов в уставах средневековых цехов.
3. История возникновения профессиональных отношений в России.
4. Взаимосвязь профессиональной этики и общественного мнения. Социальные функции профессиональной этики.

Тема 3. Этика науки (2 ч.)

1. Наука как форма духовного опыта человека. Знание как ценность.
2. Цели научного поиска. Ценности научного поиска: свобода исследования, объективность, непредвзятость, неангажированность, критичность, публичность, добросовестность, профессионализм, преемственность.
3. Гуманистические ценности науки: бескорыстность, правдивость, толерантность, идея служения обществу.
4. Возможные отрицательные черты науки: субъективизм, нигилизм, ангажированность, предвзятость, ксенофобия, недобросовестная конкуренция.

Тема 4. Этика образования (2 ч.)

1. Смысл нравственного воспитания и этические контексты образования. Этические проблемы обучения и воспитания. Аристотель о научении добродетели.
2. Идеалы героического, крестьянского, спартанского, гражданского образования.
3. Поликультурные ситуации в образовании. Принцип толерантности в педагогике.
4. Риски и требования информационной эпохи к личности педагога.

Раздел 2. Основные этические принципы профессиональной деятельности (10 ч.)

Тема 6. Методы управления (2 ч.)

1. Этические модели организационной культуры.
2. Роль лидерства в развитии организационной культуры.
3. Этические ценности организационной культуры.
4. Конфликты и способы их разрешения. Комплименты: уместность, форма.

Тема 7. Культура профессионального общения. (2 ч.)

1. Понятие общения. Виды и стили общения.
2. Хорошие манеры. Корректность, учтивость, деликатность как различные стороны проявления вежливости и такта. Обязанности и требования по отношению к самому себе. Обязанности и требования в отношении к окружающим.
3. Вербальное и невербальное общение.
4. Искусство вести беседу. Методы организации деловой беседы.
5. Конфликты и этика.

Тема 8. Педагогическая этика (2 ч.)

1. Профессиональная этика педагога: сущность, содержание, функции. Предмет труда и ответственность педагога.
2. Педагогическое мастерство. Творческий характер педагогической деятельности.
3. Требования творчески-критического отношения педагога к самому себе и своей мировоззренческой позиции. Этика отношения педагога к своему труду.
4. Основные принципы межличностных отношений педагогов и учащихся. Морально-психологическая культура педагога и «барьеры» его общения с учащимися.
5. Контроль и оценка педагогического труда.

Тема 9. Кодекс профессиональной этики педагога (2 ч.)

1. История этических норм в педагогической профессии.
2. Структура и содержание кодекса педагога. Его нормативно-правовой аспект.

3. Формирование кодекса профессиональной этики педагога.

4. Этикет в профессиональной культуре педагога.

Тема 10. Деловой этикет (2 ч.)

1. Понятие и структура делового этикета.

2. Манеры. Корректность, учтивость, деликатность как различные стороны проявления вежливости и такта.

3. Правила хорошего тона. Современный деловой стиль и дресс-код.

4. Речевой этикет. Этикет установления контакта и основные требования к деловому разговору.

5. Основные требования к деловому разговору: правильность, точность, краткость и доступность речи.

6. Критика: правила и советы. Комплименты: уместность, форма. Деловая беседа: структура и основные правила.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Четвертый семестр (36 ч.)

Раздел 1. Понятие профессиональной этики (18 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Работа с конспектами лекций, с научной и учебной литературой, подготовка к собеседованию.

Примерные индивидуальные задания:

1. В связи с чем возникают и становятся актуальными профессиональные этики?

2. Что такое профессиональная деонтология?

3. Применим ли в профессиональной этике принцип: «Долг платежом красен»?

4. В чем может и должен проявляться гуманизм в деятельности юриста, врача, журналиста, инженера, учителя и т. д.?

5. Как соотносится в профессиональной деятельности принцип истинности с ложью «в интересах дела»? С ложью «во спасение»? Допустимы ли они? Ложь и умолчание: в какой ситуации они могут быть оправданы?

6. Что объединяет категории «профессиональная честь» и «профессиональное достоинство»? В чем их различие?

7. Сформулировать особенности различных видов профессиональной этики.

Раздел 2. Основные этические принципы профессиональной деятельности (18 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Работа с конспектами лекций, с научной и учебной литературой, подготовка к собеседованию.

Примерные индивидуальные задания:

1. В педагогической теории считается, что образование состоит из обучения и воспитания. Можно ли сказать, что в обучении и воспитании этические проблемы актуализированы в разной степени?

2. Что представляет собой «этика образования» как профессиональная этика педагога, т.е. принципы и правила взаимоотношений в образовательном сообществе вообще, в преподавательском коллективе, в отношениях между преподавателями и студентами?

3. Какую позицию вы занимаете в вопросе о врожденности или приобретенности нравственных свойств человека?

4. Проанализируйте теорию Аристотеля о научении добродетели.

В каком виде и каким образом мораль, ценности могут быть предметом образовательной трансляции?

5. Чем обеспечиваются дисциплинированность и ответственность воспитываемых детей?

6. В чем, по-вашему, должны заключаться встречные шаги воспитанника на пути нравственного воспитания?

7. Проанализируйте идеалы героического, крестьянского, спартанского, гражданского образования.

8. Познакомьтесь с этическими взглядами выдающихся педагогов: Ж-Ж. Руссо, Дистервега, Я Корчака, Л. Толстого, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского, И.Г. Песталоцци и др. Насколько

они актуальны в наше время?

9. Проанализируйте поликультурные ситуации в образовании. Раскройте сущность и актуальность принципа толерантности.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1 Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Психолого-педагогический модуль	УК-3.
2	Социально-гуманитарный модуль	УК-3.
3	Предметно-технологический модуль	УК-3.
4	Коммуникативный модуль	УК-3.

8.2 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции				
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.				
Не способен продемонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	Способен в полном объеме продемонстрировать способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	
УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.				
Не способен продемонстрировать способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	Способен в полном объеме демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	
УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.				
Не способен продемонстрировать навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	Способен в полном объеме демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	не зачтено	Ниже 60%

8.3 Вопросы промежуточной аттестации

Четвертый семестр (Зачет, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

1. Раскрыть предмет, сущность и специфику этики как науки
2. Рассмотреть происхождение и функции морали
3. Охарактеризовать основные этические категории: добро и зло, справедливость и совесть, честь и достоинство и т. д.
4. Определить роль морали в жизни общества. Назвать особенности функционирования морали.
5. Раскрыть специфику и разновидности профессиональной этики
6. Раскрыть историю возникновения профессиональной этики
7. Описать профессионализм как нравственную черту личности
8. Выделить типы конфликтов и нравственные способы их преодоления.
9. Раскрыть управленческую этику. Проанализировать стили руководства. Выделить отличительные особенности лидерства и руководства
10. Охарактеризовать принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность.
11. Определить роль этического кодекса как регулятора служебного поведения и деловых отношений.
12. Проанализировать общение как социально-психологическую категорию.
13. Сравнить понятия: мораль и нравственность, этика и этикет
14. Проанализировать этикет делового человека
15. Выделить этические нормы в деловом общении
16. Показать взаимосвязь профессиональной и прикладной этик
17. Охарактеризовать проблемы биоэтики. Раскрыть проблему эвтаназии.
18. Выделить типы конфликтов. Описать этапы и способы разрешения конфликтов
19. Раскрыть структуру и содержание этического кодекса педагога.
20. Раскрыть сущность конфликтов. Сигналы конфликта: кризис, недоумение, напряжение, дискомфорт и т. д.
21. Рассмотреть основные категории педагогической этики
22. Раскрыть понятие «имидж». Имидж делового человека. Корпоративный имидж
23. Выделить отличительные особенности руководства и лидерства.
24. Охарактеризовать принципы и виды современного этикета
25. Раскрыть специфику этики бизнеса и предпринимательства

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами

выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений магистрантов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов.

Критерии оценки ответа

- Правильность ответа – 1 балл.
- Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.
- Наличие выводов – 1 балл.
- Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.
- Владение профессиональной лексикой – 1 балл.
- Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание.

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески

планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Козловская, Т. Н. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Т. Н. Козловская, Г. А. Епанчинцева, Л. В. Зубова ; Мин. обр. и науки РФ. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 218 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222>

2. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник / Под редакцией: Кикоть В. Я. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 559с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054>

3. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

Дополнительная литература

1. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 136 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=469398

2. Неретина, Т.Г. Профессиональная этика педагога : учебное пособие / Т.Г. Неретина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 118 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=571488

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://nlr.ru/poisk> – Каталог Российской национальной библиотеки
2. <https://nbmgu.ru/search> – Каталог Научной библиотеки МГУ
3. <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran> – Базы данных ИНИОН

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим

источникам;

- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12 Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лаборатория межкультурной коммуникации, №224.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, фильтр, мышь, клавиатура, веб камера, документ камера, акустическая система), мультимедийный проектор, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, магнитофон, телевизор, видеомагнитофон.

Учебно-наглядные пособия: Презентации.

Помещение для самостоятельной работы, №114.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, телевизор LG.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, учебные плакаты.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал, №101.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета: автоматизированные рабочие места (компьютер – 10 шт.).

Проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература, стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов, №101б.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета: автоматизированные рабочие места (компьютер – 12 шт.).

Мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.

